

ФОРМА



УТВЕРЖДАЮ

(Глава городского округа Ревда
И.А. Фейшова)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры городского округа
Ревда»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п. 1.3.1 «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы»	Размещение дополнительного информационного стенда в помещении МАУ ДК ГО Ревда с полной информацией о деятельности организации	2019	Усольцева М.В. - менеджер по рекламе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
п.2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Выведение дополнительного тех.персонала для улучшения комфортности условий предоставления услуг	2019	Герасимова Н.И. – помощник директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
п.5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»	При имеющихся ресурсах и возможностях улучшить условия оказания услуг		Гагарина Е.С. – Гл.бухгалтер; Мелькова С.В.- Главный администратор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".